

Charte d'utilisation - Indigos Cloud

Version courte consolidée

Indigos Cloud propose des services numériques libres, locaux et solidaires pour les usages du quotidien. Cette charte fixe un cadre simple de confiance, de responsabilité partagée et de respect des personnes.

1. Esprit du service

Indigos Cloud n'est pas une plateforme publicitaire. Les données des usagères et usagers ne sont pas revendues. Les services sont proposés pour offrir des outils utiles, plus proches, plus compréhensibles et plus respectueux que les grandes plateformes centralisées.

Indigos cherche à proposer des services simples, concrets et soutenables dans la durée.

2. Accès aux services

Les services sont réservés aux membres ou aux personnes autorisées selon les modalités définies par Indigos. Chaque compte est personnel, sauf cas explicitement prévus par Indigos.

Vous êtes responsable de l'usage de votre compte et de la confidentialité de vos identifiants.

3. Sécurité du compte

Vous vous engagez à choisir un mot de passe solide, à ne pas partager vos identifiants, à signaler rapidement toute suspicion d'accès non autorisé et à utiliser avec prudence les fonctions de partage, notamment pour les fichiers, agendas, documents ou formulaires.

4. Usages autorisés

Les services Indigos Cloud peuvent être utilisés pour des usages personnels, familiaux, associatifs ou professionnels légers, dans le respect de leur finalité et des ressources disponibles.

Indigos encourage un usage normal, serein et responsable.

5. Usages interdits

Il est interdit d'utiliser les services pour des activités contraires à la loi ; diffuser, stocker ou partager des contenus manifestement illicites ; harceler, menacer, usurper l'identité d'autrui ou nuire à d'autres personnes ; tenter de contourner la sécurité ou perturber le fonctionnement des services ; ou faire un usage massif ou automatisé mettant en danger la stabilité de l'infrastructure.

6. Données personnelles et contenus

Les contenus que vous déposez ou produisez dans les services restent les vôtres, sous réserve des droits éventuels de tiers.

Indigos s'engage à limiter la collecte de données au nécessaire pour faire fonctionner les services, sécuriser l'infrastructure et administrer les comptes.

Indigos protège la confidentialité des données hébergées dans la mesure de ses moyens, mais aucun service en ligne ne peut garantir un risque nul.

7. Messagerie et responsabilité commune

La messagerie fait partie des services les plus sensibles, car sa qualité dépend non seulement de la configuration technique du serveur, mais aussi des usages de chaque personne qui l'utilise.

La délivrabilité d'un serveur mail se construit dans le temps. Elle repose sur une réputation commune. Lorsqu'un compte envoie des messages assimilables à du spam, des messages en trop grand nombre, des contenus trompeurs, des pièces jointes inadaptées, ou lorsque le compte est compromis à cause d'un mot de passe faible, cela peut nuire à l'ensemble du domaine et pénaliser tous les autres utilisateurs.

En utilisant la messagerie Indigos, vous vous engagez à ne pas envoyer de messages non sollicités en nombre, à ne pas utiliser votre adresse Indigos pour du démarchage massif, de la prospection automatisée ou des campagnes de communication non maîtrisées, à ne pas importer ni exploiter de listes d'adresses sans

consentement clair des destinataires, à rester attentif au volume et à la fréquence de vos envois, à éviter les pièces jointes inutilement lourdes quand un lien de partage suffit, à vérifier les destinataires avant envoi, à signaler rapidement tout comportement anormal de votre boîte mail et à protéger sérieusement votre mot de passe et vos appareils.

Indigos peut intervenir si un usage de la messagerie met en danger la réputation du domaine ou la continuité du service. Cela peut aller d'un simple échange de prévention à une suspension temporaire d'envoi, voire à une suspension du compte en cas de risque grave, d'abus manifeste ou de compromission.

Cette vigilance ne vise pas à surveiller inutilement les membres, mais à protéger un bien commun : la capacité collective à envoyer et recevoir des messages dans de bonnes conditions.

8. Disponibilité et limites

Indigos fait de son mieux pour assurer la continuité des services, mais ne peut pas garantir une disponibilité permanente.

Des interruptions peuvent survenir en cas de maintenance, mise à jour, incident technique ou contrainte de sécurité.

Tous les services n'ont pas forcément le même niveau de maturité au même moment. Indigos préfère le dire clairement plutôt que promettre trop.

9. Sauvegardes

Indigos met en place des sauvegardes pour améliorer la résilience des services.

Malgré cela, aucune sauvegarde ne constitue une garantie absolue. Pour les contenus importants, il est recommandé de conserver aussi une copie personnelle ou un export régulier.

10. Accompagnement et entraide

Indigos ne fournit pas seulement des comptes : le projet cherche aussi à accompagner les usages et à proposer un cadre d'entraide accessible.

Cet accompagnement dépend toutefois des capacités réelles de l'association et ne vaut pas support illimité ou instantané.

11. Suspension ou fermeture d'accès

En cas d'usage abusif, dangereux, illégal ou contraire à cette charte, Indigos peut suspendre ou fermer un accès. Sauf urgence ou contrainte particulière, Indigos privilégiera d'abord un échange et une tentative de régularisation.

12. Évolution des services

Les services Indigos Cloud peuvent évoluer dans le temps : ouverture de nouvelles fonctions, amélioration, réorganisation ou arrêt de certaines briques si cela devient nécessaire.

Indigos s'efforcera d'informer les membres des changements importants.

13. Principe général

Indigos Cloud repose sur une idée simple : proposer des services numériques utiles, locaux et respectueux, dans un cadre compréhensible, avec des engagements réciproques.

L'usage des services suppose donc de la confiance, de la responsabilité, du respect des autres et un usage raisonnable des outils mis à disposition.