

guide-ios-indigos

Guide iPhone / iPad avec Indigos

Fichiers, mail, agenda et contacts sur iPhone et iPad

Ce guide vous aide à utiliser Indigos sur iPhone et iPad :

- accéder à vos fichiers avec l'app Nextcloud ;
 - configurer votre adresse mail Indigos dans l'app Mail ;
 - retrouver votre agenda Indigos dans l'app Calendrier ;
 - retrouver vos contacts Indigos dans l'app Contacts ;
 - utiliser, si besoin, le guide *Premiers pas avec Indigos* pour les imports initiaux.
-

Liens utiles

- Espace membre : <https://membre.indigos.fr>
 - Cloud Indigos : <https://cloud.indigos.fr>
 - Besoin d'aide : support@indigos.fr
-

Vos identifiants Indigos servent aussi à vous connecter au cloud Indigos (Nextcloud).

Ce guide complète le guide *Premiers pas avec Indigos*. Les imports de contacts et d'agendas ont pu être faits à ce moment-là. Si ce n'est pas encore le cas, importez d'abord vos contacts et vos agendas dans Nextcloud depuis un ancien service, puis revenez à ce guide.

1. Installer l'app Nextcloud pour les fichiers

L'app Nextcloud est recommandée sur iPhone et iPad pour accéder facilement à vos fichiers Indigos et, si vous le souhaitez, envoyer automatiquement vos photos et vidéos vers votre espace cloud.

Étapes

1. Ouvrez l'App Store.
2. Recherchez **Nextcloud** puis installez l'app officielle.
3. Ouvrez l'app.
4. Saisissez l'adresse suivante : <https://cloud.indigos.fr>
5. Connectez-vous avec vos identifiants Indigos.
6. Autorisez, si vous le souhaitez, l'accès aux photos et aux notifications.
7. Activez ensuite seulement les options qui vous sont utiles.

Usages conseillés

- retrouver vos fichiers sans passer par le navigateur ;
- envoyer rapidement un document ou une photo vers votre espace Indigos ;
- garder certains fichiers disponibles hors ligne ;
- sauvegarder automatiquement vos photos et vidéos si vous le souhaitez.

Conseil pratique

N'activez l'envoi automatique des photos et vidéos que si cet usage vous convient réellement. Vous pouvez très bien commencer simplement avec un accès manuel à vos fichiers.

2. Configurer votre adresse mail Indigos dans l'app Mail

Sur iPhone et iPad, l'app Mail permet d'ajouter un compte de messagerie automatiquement quand le fournisseur est reconnu, ou manuellement si nécessaire.

Étape 1 — Essayer la configuration simple

1. Ouvrez **Réglages**.
2. Touchez **Apps**.
3. Touchez **Mail**.
4. Touchez **Comptes Mail**.
5. Touchez **Ajouter un compte**.
6. Saisissez votre adresse mail Indigos.
7. Si votre service est reconnu, suivez simplement l'assistant.

Étape 2 — En cas d'échec, passer en configuration manuelle

1. Touchez **Ajouter un autre compte**.
2. Touchez **Compte de messagerie**.
3. Saisissez votre nom, votre adresse mail Indigos, votre mot de passe et une description.
4. Si l'iPhone ou l'iPad ne trouve pas automatiquement les bons réglages, saisissez-les manuellement.

Réglages de messagerie Indigos

- type de compte entrant : **IMAP**
- serveur entrant : **mail.indigos.fr**
- port entrant : **993**
- sécurité entrante : **SSL/TLS**
- serveur sortant : **mail.indigos.fr**
- port sortant : **587**
- sécurité sortante : **STARTTLS**

Vérification

Dès que le compte est ajouté :

- envoyez un message de test ;
- vérifiez que vous pouvez aussi recevoir un message ;
- si besoin, vérifiez que les messages partent bien par le serveur sortant mail.indigos.fr.

Option de secours

Si vous préférez commencer sans configurer tout de suite l'app Mail, vous pouvez continuer à consulter votre messagerie depuis le navigateur avec le webmail Indigos.

3. Ajouter votre agenda Indigos à l'iPhone ou l'iPad

Cette étape suppose que votre ou vos agendas sont déjà présents dans Nextcloud. Si vous avez déjà fait l'import dans le guide *Premiers pas avec Indigos*, vous pouvez passer directement à la configuration sur l'iPhone ou l'iPad.

Étapes

1. Ouvrez **Réglages**.
2. Touchez **Apps**.
3. Touchez **Calendrier**.
4. Touchez **Comptes Calendrier**.
5. Touchez **Ajouter un compte**.
6. Touchez **Ajouter un autre compte** ou **Autre**.
7. Choisissez **Ajouter un compte CalDAV**.
8. Dans un premier temps, saisissez comme serveur : cloud.indigos.fr.
9. Entrez votre identifiant Indigos et votre mot de passe.
10. Touchez **Suivant**.
11. Ouvrez ensuite les réglages avancés du compte.
12. Dans le champ serveur, remplacez si besoin par : cloud.indigos.fr/
remote.php/dav/principals/users/votre_identifiant/

13. Enregistrez.

Cas particulier : double authentification (2FA)

Si la double authentification est activée sur votre compte Nextcloud, l'iPhone ou l'iPad ne doit pas utiliser votre mot de passe habituel pour l'agenda.

Dans ce cas :

1. Connectez-vous à votre espace Indigos dans le navigateur.
2. Ouvrez **Paramètres personnels** puis **Sécurité**.
3. Créez un mot de passe d'application pour votre iPhone ou iPad.
4. Utilisez ce mot de passe d'application lorsque l'appareil le demande.

Vérification

Ouvrez l'app **Calendrier** et vérifiez que votre agenda Indigos apparaît bien. Créez un événement de test pour confirmer que la synchronisation fonctionne.

4. Ajouter vos contacts Indigos à l'iPhone ou l'iPad

Cette étape suppose que vos contacts sont déjà présents dans Nextcloud. Si vous avez déjà fait l'import dans le guide *Premiers pas avec Indigos*, vous pouvez passer directement à la configuration sur l'iPhone ou l'iPad.

Étapes

1. Ouvrez **Réglages**.
2. Touchez **Apps**.
3. Touchez **Contacts**.
4. Touchez **Comptes Contacts**.
5. Touchez **Ajouter un compte**.

6. Touchez **Autre**.
7. Choisissez **Ajouter un compte CardDAV**.
8. Dans le champ serveur, saisissez : `cloud.indigos.fr/remote.php/dav/principals/users/votre_identifiant/`
9. Entrez votre identifiant Indigos et votre mot de passe.
10. Touchez **Suivant**.

Cas particulier : double authentification (2FA)

Si la double authentification est activée sur votre compte Nextcloud, l'iPhone ou l'iPad ne doit pas utiliser votre mot de passe habituel pour les contacts.

Dans ce cas :

1. Connectez-vous à votre espace Indigos dans le navigateur.
2. Ouvrez **Paramètres personnels** puis **Sécurité**.
3. Créez un mot de passe d'application pour votre iPhone ou iPad.
4. Utilisez ce mot de passe d'application lorsque l'appareil le demande.

Vérification

Ouvrez l'app **Contacts** et vérifiez que vos contacts Indigos apparaissent bien. Modifiez un contact de test ou créez-en un nouveau pour vérifier la synchronisation.

5. Vérifier que tout fonctionne

À la fin de la configuration, vous devriez pouvoir :

- retrouver vos fichiers dans l'app Nextcloud ;
- envoyer et recevoir des e-mails dans l'app Mail ;
- consulter et modifier votre agenda dans l'app Calendrier ;
- retrouver vos contacts dans l'app Contacts.

Si un seul usage ne fonctionne pas, isolez le problème par bloc :

- **Fichiers** → app Nextcloud ;
- **Mail** → app Mail + réglages IMAP / SMTP ;

- **Agenda** → Réglages iOS + compte CalDAV ;
- **Contacts** → Réglages iOS + compte CardDAV.

6. Dépannage courant

Le mail ne fonctionne pas

Vérifiez :

- l'adresse e-mail utilisée ;
- le mot de passe saisi ;
- le serveur entrant mail.indigos.fr ;
- le serveur sortant mail.indigos.fr ;
- le port sortant **587** avec **STARTTLS**.

L'agenda ou les contacts refusent l'identification

Cause fréquente : la **2FA** est activée sur Nextcloud et l'iPhone ou l'iPad essaie d'utiliser le mot de passe habituel au lieu d'un mot de passe d'application.

Les contacts n'apparaissent pas

Vérifiez :

- que l'import a bien été fait dans Nextcloud Contacts ;
- que le bon compte CardDAV a bien été ajouté ;
- que le chemin serveur a bien été saisi.

Les événements n'apparaissent pas

Vérifiez :

- que l'import a bien été fait dans Nextcloud Agenda ;
- que le bon compte CalDAV a bien été ajouté ;
- que le chemin serveur a bien été saisi dans les réglages avancés.

Les fichiers n'apparaissent pas dans l'app Nextcloud

Vérifiez :

- que l'app est bien connectée à <https://cloud.indigos.fr> ;
- que vous êtes connecté avec le bon compte ;
- que la connexion réseau fonctionne correctement ;
- que vous avez bien autorisé les accès utiles si vous souhaitez envoyer des photos ou des documents.

7. Besoin d'aide

Si une étape ne fonctionne pas, préparez avant de demander de l'aide :

- l'app concernée : **Nextcloud**, **Mail**, **Calendrier** ou **Contacts** ;
- le message d'erreur exact ;
- une capture d'écran si possible ;
- la confirmation que la double authentification est activée ou non sur votre compte.

Adresse de contact : support@indigos.fr

8. Résumé rapide

Pour un usage simple sur iPhone ou iPad, Indigos recommande :

- l'app **Nextcloud** pour les fichiers et, si vous le souhaitez, les photos ;
- l'app **Mail** pour la messagerie ;
- l'app **Calendrier** pour l'agenda ;
- l'app **Contacts** pour le carnet d'adresses ;
- **Nextcloud Web** pour les imports initiaux et certains réglages avancés.

Ce parcours permet d'utiliser les services Indigos avec les outils intégrés à l'iPhone ou à l'iPad, sans multiplier les applications.