

# guide-ordinateur-indigos

Guide ordinateur avec Indigos

Fichiers, mail, agenda et contacts sur Windows, macOS et Linux

---

Ce guide vous aide à utiliser les services Indigos sur ordinateur :

- synchroniser vos **fichiers** avec Nextcloud Desktop ;
  - consulter votre **mail** avec Thunderbird ;
  - retrouver votre **agenda** dans Thunderbird ;
  - retrouver vos **contacts** dans Thunderbird ;
  - importer, si besoin, vos anciens **contacts** et **agendas** dans Nextcloud.
- 

- Cloud Indigos : <https://cloud.indigos.fr>
  - Besoin d'aide : [support@indigos.fr](mailto:support@indigos.fr)
- 

Vos **identifiants Indigos** servent aussi à vous connecter au cloud Indigos (Nextcloud).

Ce guide complète le **guide Premiers pas avec Indigos**. Les imports de contacts et d'agendas ont pu être faits à ce moment-là. Si ce n'est pas encore le cas, vous pouvez aussi les faire en suivant les étapes ci-dessous.

## 1. Installer Nextcloud Desktop pour les fichiers

Nextcloud Desktop sert à synchroniser les **fichiers** entre votre ordinateur et votre espace Indigos.

Il est utile pour :

- retrouver vos fichiers sans passer par le navigateur ;
- déposer facilement des documents dans votre espace Indigos ;
- garder une copie locale de certains dossiers ;
- travailler depuis l'explorateur de fichiers de votre système.

## Étapes

1. Téléchargez puis installez **Nextcloud Desktop** sur votre ordinateur.
2. Ouvrez l'application.
3. Saisissez l'adresse suivante : <https://cloud.indigos.fr>
4. Connectez-vous avec vos **identifiants Indigos**.
5. Autorisez l'application si une validation dans le navigateur vous est proposée.
6. Choisissez le dossier local de synchronisation sur votre ordinateur.
7. Sélectionnez les dossiers à synchroniser.
8. Terminez la configuration.

## Premier test conseillé

- créez un petit document dans le dossier synchronisé ;
- vérifiez qu'il apparaît dans votre espace Indigos dans le navigateur ;
- ajoutez ensuite un fichier depuis le navigateur et vérifiez qu'il redescend bien sur l'ordinateur.

## 2. Installer Thunderbird

Thunderbird est l'outil recommandé pour centraliser :

- le **mail** ;
- l'**agenda** ;
- les **contacts**.

L'installation est quasi identique sur **Windows**, **macOS** et **Linux**. Sur Linux, la méthode peut varier selon la distribution et la logithèque utilisée.

# 3. Configurer la messagerie Indigos dans Thunderbird

## Étape 1 — Ajouter le compte mail

1. Ouvrez Thunderbird.
2. Choisissez **Ajouter une adresse e-mail existante**.
3. Renseignez :
  - votre nom ;
  - votre adresse e-mail Indigos ;
  - votre mot de passe de messagerie.
4. Cliquez sur **Continuer**.

Thunderbird essaie normalement de détecter automatiquement les réglages du compte.

## Étape 2 — En cas d'échec, passer en configuration manuelle

Si la détection automatique ne fonctionne pas,

choisissez **Configuration manuelle** puis saisissez :

- **type de compte entrant** : IMAP
- **serveur entrant** : mail.indigos.fr
- **port entrant** : 993
- **sécurité entrante** : SSL/TLS
- **serveur sortant** : mail.indigos.fr
- **port sortant** : 587
- **sécurité sortante** : STARTTLS

## Réglages de messagerie Indigos

- **serveur entrant IMAP** : mail.indigos.fr
- **port entrant** : 993
- **sécurité** : SSL/TLS
- **serveur sortant SMTP** : mail.indigos.fr
- **port sortant** : 587

- **sécurité sortante** : STARTTLS

## Vérification

Dès que le compte est ajouté :

- envoyez un message de test ;
- vérifiez que vous pouvez aussi recevoir un message.

## 4. Importer ses contacts dans Nextcloud

Cette étape a pu être faite en suivant le **guide Premiers pas avec Indigos**.

Si ce n'est pas encore le cas, importez d'abord dans Nextcloud les contacts provenant d'un **ancien service** avant d'ajouter les contacts dans Thunderbird.

### Format à préparer

Exportez vos contacts depuis votre ancien service au format **VCF / vCard**.

### Import dans Nextcloud

1. Ouvrez votre espace Indigos dans le navigateur : <https://cloud.indigos.fr>
2. Allez dans **Contacts**.
3. Si besoin, ouvrez les **Paramètres**.
4. Cliquez sur **Importer des contacts**.
5. Sélectionnez votre fichier **VCF / vCard**.
6. Attendez la fin de l'import.

## Conseil pratique

Après l'import :

- ouvrez quelques fiches au hasard ;
- vérifiez les numéros, adresses e-mail et prénoms / noms ;
- évitez de relancer plusieurs imports d'affilée sans contrôle, afin de limiter les doublons.

## 5. Importer ses agendas dans Nextcloud

Cette étape a pu être faite en suivant le **guide Premiers pas avec Indigos**.

Si ce n'est pas encore le cas, importez d'abord dans Nextcloud les agendas provenant d'un **ancien service** avant d'ajouter l'agenda dans Thunderbird.

### Format à préparer

Exportez votre ancien agenda au format **ICS**.

### Import dans Nextcloud

1. Ouvrez votre espace Indigos dans le navigateur : <https://cloud.indigos.fr>
2. Allez dans **Agenda**.
3. Ouvrez les **Paramètres de l'agenda**.
4. Cliquez sur **Importer un agenda**.
5. Sélectionnez votre fichier **ICS**.
6. Choisissez l'agenda de destination si l'application le demande.
7. Attendez la fin de l'import.

## Conseil pratique

Après l'import :

- vérifiez quelques événements récents et anciens ;

- contrôlez les rendez-vous récurrents ;
- gardez votre ancien service quelques jours comme référence, le temps de vérifier que tout est bien remonté.

## 6. Ajouter son agenda Nextcloud dans Thunderbird

Une fois l'import terminé dans Nextcloud, vous pouvez connecter Thunderbird à votre agenda Indigos.

### Étapes

1. Dans Thunderbird, ouvrez l'onglet **Agenda**.
2. Cliquez sur **Nouveau calendrier**.
3. Choisissez **Sur le réseau**.
4. Saisissez votre **nom d'utilisateur Indigos**.
5. Indiquez l'adresse de votre espace Indigos : <https://cloud.indigos.fr>
6. Lancez la recherche des calendriers disponibles.
7. Sélectionnez le ou les agendas à synchroniser.

### Cas particulier : double authentification (2FA)

Si la double authentification est activée sur votre compte Nextcloud, Thunderbird ne doit pas utiliser votre mot de passe habituel pour l'agenda.

Dans ce cas :

1. connectez-vous à votre espace Indigos dans le navigateur ;
2. ouvrez **Paramètres personnels** puis **Sécurité** ;
3. créez un **mot de passe d'application** pour Thunderbird ;
4. utilisez ce mot de passe d'application lorsque Thunderbird le demande pour l'agenda.

## Vérification

Créez un événement de test dans Thunderbird, puis vérifiez qu'il apparaît dans l'agenda Indigos dans le navigateur.

# 7. Ajouter ses contacts Nextcloud dans Thunderbird

Une fois les contacts importés dans Nextcloud, vous pouvez connecter Thunderbird à vos carnets d'adresses Indigos.

## Étapes

1. Ouvrez **Carnet d'adresses** dans Thunderbird.
2. Cliquez sur la flèche à côté de **Nouveau carnet d'adresses**.
3. Choisissez **Ajouter un carnet d'adresses CardDAV**.
4. Saisissez votre **nom d'utilisateur Indigos**.
5. Indiquez l'adresse de votre espace Indigos : <https://cloud.indigos.fr>
6. Lancez la recherche des carnets disponibles.
7. Sélectionnez le ou les carnets à synchroniser.

## Cas particulier : double authentification (2FA)

Si la double authentification est activée sur votre compte Nextcloud, Thunderbird ne doit pas utiliser votre mot de passe habituel pour les contacts.

Dans ce cas :

1. connectez-vous à votre espace Indigos dans le navigateur ;
2. ouvrez **Paramètres personnels** puis **Sécurité** ;
3. créez un **mot de passe d'application** pour Thunderbird ;
4. utilisez ce mot de passe d'application lorsque Thunderbird le demande pour les contacts.

## Vérification

Ajoutez ou modifiez un contact de test, puis vérifiez qu'il apparaît bien des deux côtés.

## 8. Vérifier que tout fonctionne

À la fin de la configuration, vous devriez pouvoir :

- retrouver vos **fichiers** dans Nextcloud Desktop ;
- envoyer et recevoir des **e-mails** dans Thunderbird ;
- consulter et modifier votre **agenda** dans Thunderbird ;
- retrouver vos **contacts** dans Thunderbird.

Si un seul usage ne fonctionne pas, isolez le problème par bloc :

- **Fichiers** → Nextcloud Desktop ;
- **Mail** → Thunderbird + réglages IMAP / SMTP ;
- **Agenda** → Thunderbird + accès Nextcloud ;
- **Contacts** → Thunderbird + carnet CardDAV.

## 9. Dépannage courant

### Le mail ne fonctionne pas

Vérifiez :

- l'adresse e-mail utilisée ;
- le mot de passe saisi ;
- les serveurs mail.indigos.fr ;
- le port sortant 587 avec STARTTLS.

### L'agenda ou les contacts refusent l'identification

Cause fréquente : la **2FA** est activée sur Nextcloud et Thunderbird essaie d'utiliser le mot de passe habituel au lieu d'un **mot de passe d'application**.

## Les contacts n'apparaissent pas

Vérifiez :

- que l'import a bien été fait dans **Nextcloud Contacts** ;
- que le fichier était bien au format **VCF / vCard** ;
- que le bon carnet d'adresses a été sélectionné dans Thunderbird.

## Les événements n'apparaissent pas

Vérifiez :

- que l'import a bien été fait dans **Nextcloud Agenda** ;
- que le fichier était bien au format **ICS** ;
- que le bon agenda a été sélectionné dans Thunderbird.

## Les fichiers ne se synchronisent pas

Vérifiez :

- que Nextcloud Desktop est bien connecté au bon serveur ;
- que le dossier local choisi existe toujours ;
- qu'aucune erreur de quota, de connexion ou de conflit n'est affichée dans l'application.

# 10. Besoin d'aide

Si une étape ne fonctionne pas, préparez avant de demander de l'aide :

- votre système : **Windows, macOS** ou **Linux** ;
- l'usage concerné : **Fichiers, Mail, Agenda** ou **Contacts** ;
- le message d'erreur exact ;
- une capture d'écran si possible.

Adresse de contact : [support@indigos.fr](mailto:support@indigos.fr)

# 11. Résumé rapide

Pour un usage simple sur ordinateur, Indigos recommande :

- **Nextcloud Desktop** pour les **fichiers** ;
- **Thunderbird** pour le **mail** ;
- **Thunderbird** pour l'**agenda** ;
- **Thunderbird** pour les **contacts** ;
- **Nextcloud Web** pour les **imports initiaux** et certains réglages.

Ce parcours permet d'utiliser les services Indigos avec des outils connus, libres et adaptés à un usage quotidien.